

Artikel 1: Algemeen

Gravista Design is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door Gravista Design van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door Gravista Design. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht of ondertekenen van offerte, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Gravista Design.

Artikel 2: Prijzen

Prijzen welke door Gravista Design in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 15 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Alle werken niet vermeld in offerte kunnen altijd extra aangevraagd worden.

Artikel 3: Aanvaarding en uitvoering opdrachten

Gravista Design voert de door de klant schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen van een website en huisstijl naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de klant in acht genomen worden. De klant is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Gravista Design en voldoende medewerking te verlenen zodat het Gravista Design mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren. Klant zal alle nodige bestanden (foto's, teksten, logo's, video's, ...) in beste kwaliteit en formaat digitaal aanleveren. Bij gebrek hieraan, kan Gravista Design meerkost aanrekenen om de werken zo goed mogelijk uit te voeren voor de klant. Gravista Design heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen Gravista Design en de klant of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de klant.

Artikel 4: Leverings-, betaal- en protesttermijnen

De door Gravista Design opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum.

Al onze geleverde prestaties en goederen blijven onze eigendom tot het volledig betaald is. Verwijlinterest wordt gerekend tegen 15% der hoofdsom met een minimum van 75 euro. Een reclamatie van de koper op de geleverde prestaties en goederen verandert niets aan de bepaling, dat de betaling moet geschieden op de vervaldag. Na een tijdverloop van acht dagen na ontvangst van de prestaties en goederen, heeft de koper geen recht meer op reclamatie. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, zullen worden gedragen door de klant.

Artikel 5: Registratie van domeinnamen

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de VZW DNS BELGIUM. De klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt de algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van DNS.be op de url www.dns.be, en verklaart dat Gravista Design hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor registratie van domeinnamen aanvaardt de klant onder dezelfde voorwaarden de regels uiteengezet. De registratie van domeinnamen met .com / .org/ .biz/ .net ./ nu/ .info/ ... geschiedt volgens de reglementen van DNS BELGIUM. De klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze voorwaarden. Gravista Design draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. ... De klant zal Gravista Design telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

Artikel 6: Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Gravista Design of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te allen tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Gravista Design. Op eerste verzoek van Gravista Design zal de klant Gravista Design hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen Gravista Design die hiermee verband houdt. Het gebruik van Warex, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door Gravista Design ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en lijdt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van Gravista Design alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van Gravista Design te claimen. Zo laat Gravista Design bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van Gravista Design activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informatiecriminaliteit.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

In geen geval is Gravista Design aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Gravista Design kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Gravista Design netwerk.

De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Gravista Design. Gravista Design zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de Gravista Design gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van Gravista Design volgens of in verband met een met de Gravista Design gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten. (i.e.. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

Gravista Design doet voor het verlenen van haar producten en diensten beroep op derden. In geen geval kan Gravista Design aansprakelijk worden gesteld wanneer deze derden eenzijdig besluiten om de geleverde producten of diensten niet meer te ondersteunen. Op dat moment vervalt elke garantie die Gravista Design verstrekte aan haar klanten. In voorkomend geval zal Gravista Design een passend alternatief voorstellen. Bij het gebruik maken van deze derden is Gravista Design onderworpen aan de mogelijkheden, service voorwaarden, algemene voorwaarden en back-up beleid van deze derden. Op haar beurt maakt Gravista Design de service voorwaarden, algemene voorwaarden en back-up beleid van deze derden over aan de klant die erkent ze ontvangen en gelezen te hebben en er expliciet mee akkoord gaat. Hetzelfde geldt wanneer er beroep wordt gedaan op Gravista Design of cloud software van derden. De klant aanvaardt bovendien dat Gravista Design op geen enkele wijze aansprakelijk kan gesteld worden voor gebreken of andere fouten in de software van deze derden. Gravista Design is niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen en schade ook, voortvloeiende uit : – elke wijziging van en/of toevoeging aan de inhoud van de site door derden en/of door de klant, hierin begrepen daden van hackers. Tevens is Gravista Design niet verantwoordelijk bij het niet-beschikbaar zijn van e-mail door de fout van de provider.

Artikel 8: Overmacht

Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door Gravista Design verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwaaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegeven verbintenissen, ontheffen Gravista Design van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij Gravista Design als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Artikel 9: Auteursrecht & Recht tot reproductie

Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de klant aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de klant over het grafisch reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart Gravista Design bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht op reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. Indien voor de uitvoering van de opdracht de klant digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert, beschermt de klant Gravista Design specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de software. Gravista Design is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de klant is aansprakelijk.

Artikel 10: Offline zetten van de website

Gravista Design kan, ofwel op eigen initiatief ofwel op initiatief van een derde, beslissen om een deel van de website of de gehele website tijdelijk of definitief offline te zetten, indien hij overtuigd is dat een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling geschonden werd. De klant ziet af van eender welke schadevergoeding in geval Gravista Design hierbij een interpretatiefout maakte, tenzij er sprake is van een opzettelijke of zware fout. De tijdelijke of definitieve stopzetting van de dienstverlening, zoals beschreven in dit artikel, ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling.

Artikel 11. Verandering van provider + Stopzetting diensten

Indien de klant van provider verandert of, in het algemeen beroep doet op een derde, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige standaardsoftware om de site goed te laten functioneren. Bij stopzetten van de diensten (vb domeinnaam, hosting, email, ...) moet de klant min één maand voor einddatum schriftelijk melden per mail, anders zal dienst verlengd worden voor een extra jaar.

Artikel 12. Webwinkels en Content Managing System (CMS)

Gravista Design maakt gebruik van bepaalde opensource systemen op het internet, als basis voor een website of een webwinkel: Wordpress, Silverstripe, Flex CMS management. Gravista Design is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassing of updates gemaakt door bovengenoemde bedrijven, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak van de website en/of webwinkel verloren gaan. Ook andere gevaren voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven, zoals hacken van websites en/of webwinkels kunnen niet worden verhaald op Gravista Design. Content Managing Systeem (CMS) houdt in dat de eigenaar van de website de tekst en de afbeeldingen binnen het content kan aanpassen of wijzigen. Ook bestaat de mogelijkheid om extra pagina's aan te maken. Echter het is niet mogelijk om zelf de lay-out van de website, zoals headers, menubalken, achtergrondkleuren en toegevoegde modules aan te passen. Dit gebeurt namelijk buiten de website op speciale stylesheets (CSS).

Artikel 13. Drukwerk

De klant is volledig verantwoordelijk voor geleverde drukwerken na finale goedkeuring van de ontwerpen. Zowel lay-out en inhoudelijke fouten kunnen niet meer verhaald worden na finaal akkoord van de klant. Klant vermeldt finale goedkeuring altijd schriftelijk per email.

Artikel 14. Varia

De klant kan zich niet verzetten tegen een vermelding van de naam van Gravista Design op een geschikte plaats op de website, tezamen met een hyperlink. Gravista Design mag tevens de naam van de klant vermelden in een lijst van klanten die hun website door Gravista Design lieten creëren. Deze lijst kan een commercieel doel dienen.

Artikel 15: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

Op alle overeenkomsten gesloten met Gravista Design is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met Gravista Design zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Turnhout.